

POLITICA PER LA QUALITA'

SAVI SRL ha sempre cercato di applicare sin dalla sua fondazione il concetto di qualità inteso come qualità costante del prodotto fornito ed affidabilità per i servizi offerti.

Essendo un'azienda che guarda al futuro, **SAVI SRL** è consapevole che occorre sempre più garantire non solo la qualità dei suoi prodotti e servizi, ma anche la qualità di tutta la sua organizzazione: dalle relazioni coi suoi clienti e fornitori, a quelle con i collaboratori interni ed esterni, alla qualità nei processi lavorativi, nel rispetto dell'etica professionale e dell'uomo come valori fondamentali.

I titolari di **SAVI SRL** desiderano che tutto il personale operante per la società (siano dipendenti interni o collaboratori esterni) si impegni per un miglioramento continuo delle prestazioni, in modo tale che vengano sempre soddisfatte le esigenze del cliente, anche andando oltre le sue aspettative.

Per raggiungere questi obiettivi la Direzione si prefigge di:

- Adottare in **SAVI SRL** le regole contenute nella norma UNI EN ISO 9001:2015 (Sistema di Gestione per la Qualità), integrandole con le regole organizzative già esistenti nell'azienda. Sono stati quindi definiti e documentati i processi e le procedure organizzative interne, le istruzioni operative, la modulistica, rendendoli disponibili ovunque siano necessari;
- Utilizzare un Sistema Controllo di Gestione al fine di assicurare il rigoroso controllo degli aspetti economici, patrimoniali e finanziari aziendali al fine di garantire efficienza e consistenza a **SAVI SRL** nella sua complessità;
- Definire, per ogni area aziendale, degli obiettivi specifici, verificati tramite appositi indicatori periodicamente aggiornati ed i cui risultati sono condivisi con l'intera struttura;
- Richiedere, ottenere e mantenere la Certificazione ISO 9001 da parte di un organismo accreditato a livello nazionale ed internazionale, come occasione di confronto e sistematico miglioramento.
- Fornire con regolarità prodotti e servizi che soddisfino i requisiti dei clienti e le normative cogenti applicabili
- **Approccio al Risk-Based Thinking**
 - **SAVI S.r.l.** adotta un approccio sistemico alla gestione dei rischi e delle opportunità, integrando:
 - Valutazione dei rischi operativi e strategici
 - Analisi delle minacce alla conformità e alla soddisfazione del cliente
 - Monitoraggio delle opportunità di miglioramento e innovazione
 - Tale approccio è parte integrante della pianificazione dei processi e del riesame della direzione.

e accrescere la soddisfazione del cliente tramite l'applicazione efficace del sistema.

Quindi l'impegno di **SAVI SRL** deve essere costante ed orientato a:

- Ricercare ed ottenere il soddisfacimento della clientela attraverso una struttura aziendale attiva, dinamica ed organizzata, nel rispetto delle regole che ci si è dati;
- Effettuare controlli ad intervalli prestabiliti circa l'efficacia dei sistemi di gestione adottati;
- Creare e mantenere le condizioni per cui in **SAVI SRL** si operi con soddisfazione nello svolgimento delle mansioni;
- Rispettare le normative in ambito di sicurezza del lavoro;
- Controllare e ridurre l'impatto ambientale delle attività ed avvalersi di partner e fornitori che rispettano le norme ambientali.

Novate Milanese, settembre 2025



CINZIA BRUNO